



**Skybow Dynamics**

# Skybow CRM

Einführung Microsoft Dynamics CRM ab CHF 21'120

Februar 2009

[www.skybow.com](http://www.skybow.com)



SKYBOW AG – IT Consulting and Solutions Development

# Skybow CRM – Einführung Microsoft Dynamics CRM ab CHF 21'120.-



Sie planen die Einführung von Microsoft Dynamics CRM? Skybow bietet die Einführung dieser CRM-Lösung (5 bis 20 Benutzer) ab CHF 21'120.- an. Dieses Angebot umfasst die gesamte Einführung der Lösung gemeinsam mit dem Kunden – von der Installation, Konfiguration, über die Anpassung und Ausbreitung bis hin zur Ausbildung der Benutzer

## Leistungsumfang Einführung

### Bereitstellung

**Planung** Bestandsaufnahme und Ermittlung der Anforderungen und Rahmenbedingungen (kritische Erfolgsfaktoren, Projektziele, Rahmenbedingungen, Projektrisiken, gegenwärtige IT-Infrastruktur). Festlegung der Projektorganisation und des Projektvorgehens.

**Installation** Installation und technische Konfiguration der Serversysteme. Installation und technische Konfiguration eines Test-Clients.

### Anpassung

**Analyse** Gegenüberstellung der Benutzeranforderungen mit den Datenstrukturen und Funktionen in Microsoft Dynamics CRM (Firmen, Kontakte, Leads, Verkaufschancen).

**Realisierung** Abbildung der Kundenorganisation (Teams, Benutzer, Rollen, Berechtigungen). Anpassung von Datenbank und Benutzerformularen gemäss Kundenanforderungen.

**Test** Test der Vollständigkeit und Korrektheit der Anpassungen. Anbringen von Korrekturen gemäss den Testresultaten.

### Ausbreitung

**Roll-out** Installation, Konfiguration und Ausbreitung von fünf Clients.

**Ausbildung** Durchführung einer zweitägigen Applikationsschulung von maximal fünf Benutzern. Für den Betrieb Know-how-Transfer an einen IT-Mitarbeiter.

## Optionale Leistungen

**Datenimport** Ermittlung der bereits bestehenden Daten. Festlegung des quantitativen und qualitativen Vorgehens für die Datenübernahme aus den bisherigen Systemen. Durchführung des Datenimports.

**Anpassung Berichte** Ermittlung und Planung des Anpassungsbedarfs von Berichten – in Microsoft Dynamics CRM sind bereits über 25 Standardberichte enthalten. Anpassung und/oder Erstellung von Berichten.

**Bereitstellung Dokumentvorlagen** Ermittlung und Planung des Anpassungsbedarfs von Vorlagen für Serienbriefe und E-Mails in Microsoft Word. Anpassung und/oder Erstellung von Dokumentvorlagen in Microsoft Word.

**Bereitstellung Handhelds** Installation und Konfiguration von Windows Pocket PC Handheld für CRM Mobile.

**Integration** Ermittlung und Planung der Integration von Microsoft Dynamics CRM in ERP-Systeme. Umsetzung der Integration

**Hosting Betrieb** Gemeinsam mit dem Hosting-Partner interway communication AG bietet Skybow den professionellen Betrieb für Microsoft Dynamics CRM an.

## Preise

Planung, Installation, Konfiguration, Anpassung, Ausbreitung, Ausbildung ab CHF 21'120.  
Optionale Leistungen werden nach Aufwand verrechnet.

## Ihre Vorteile

Risikominimierung: Erfahrene CRM-Spezialisten von Skybow übernehmen die Einführung. Das Vorgehen für die CRM-Implementierung ist standardisiert und wurde bereits vielfach erfolgreich angewandt. Die CRM-Anpassungen berücksichtigen die individuellen Bedürfnisse von Schweizer KMUs und können «out-of-the-box» verwendet werden. Das Angebot basiert auf Microsoft Dynamics CRM 4.0 für KMU.

## Kontakt

dynamics@skybow.com



SKYBOW AG - IT Consulting and Solutions Development  
Obere Heselbachstrasse 8, 8700 Küsnacht ZH, Switzerland  
Phone +41 44 396 97 77, Fax +41 44 991 10 44  
www.skybow.com, info@skybow.com